

よくあるご質問(Q&A) 目次 【固定及び変動帳票方式】

Q1	:「ご利用いただける金融機関」について	P.1
Q2	:「年間スケジュール表」について	P.1
Q3	:「各種届出書類の提出期限」について	P.1
Q4	:「預金口座振替依頼書」の発注について	P.1
Q5	:「預金口座振替変更・解約届及び委託者の都合による振替停止届」の入手先について	P.1
Q6	:「顧客コードの記入」について	P.1
Q7	:「引落とし口座の変更手続き」について	P.1
Q8	:「引落とし口座変更時の顧客コードの使用方法」について	P.1
Q9	:「口座引落しを今後やめる方法」について	P.1
Q10	:「口座引落しを一回のみ止める方法」について	P.1
Q11	:「引落とし口座は変更せずに契約者名のみ変更する方法」について	P.1
Q12	:「引落とし口座は変更せずに顧客コードのみ変更する方法」について	P.1
Q13	:「引落とし金額の変更」について	P.2
Q14	:「引落とし金額の変更」について(全契約者対象の場合)	P.2
Q15	:「'契約者内容一覧'の資料請求」について	P.2
Q16	:「'預金口座振替依頼書'の取り下げ」について	P.2
Q17	:「'預金口座振替依頼書'の請求金額修正」について	P.2
Q18	:「'預金口座振替解約届'の取り下げ」について	P.2
Q19	:「'預金口座振替依頼書'が不備返却されたが口座引落としされた場合」について	P.2
Q20	:「'預金口座振替依頼書'の不備返却書類の再利用提出」について	P.2
Q21	:「銀行コード・支店コード」の記入について	P.2
Q22	:「印鑑レス口座」について	P.2
Q23	:「捨印」について	P.2
Q24	:「口座情報欄の訂正印」について	P.2
Q25	:「銀行コード・支店コード欄の訂正印」について	P.3
Q26	:「契約者欄・顧客コード・請求内容欄の訂正印」について	P.3
Q27	:「'預金口座振替依頼書'の鉛筆記入」について	P.3
Q28	:「口座名義人欄(法人)の記入」について	P.3
Q29	:「口座名義人欄(任意団体又は個人事業主)の記入」について	P.3
Q30	:「口座名義人欄のフリガナの記入」について	P.3
Q31	:「届出印の押印」について	P.3
Q32	:「複数印鑑をお持ちの契約者の預金口座振替依頼書の提出方法」について	P.3
Q33	:「事前口座確認」について	P.3
Q34	:「'預金口座振替依頼書'の提出済分の <u>口座振替に関する設定確認</u> 」について	P.3
Q35	:「届出書類の受理」について	P.3
Q36	:「口座振替結果」について	P.3

Q1	どの金融機関が口座振替を利用出来ますか？	A1	ホームページに掲載しています。(埼玉ネットワークサービス→「ご利用いただける金融機関の一覧」) https://bugin-bss.co.jp/service.html#section-1
Q2	年間スケジュール表を紛失してしまいました。	A2	ホームページに掲載しています。(埼玉ネットワークサービス→「年間スケジュール表」) https://bugin-bss.co.jp/service.html#section-1 ※振替日・請求方法によりスケジュールが異なりますのでご注意ください。
Q3	各種届出書類の提出期限を教えてください。	A3	年間スケジュール表に掲載しています。
Q4	預金口座振替依頼書の発注はどこに依頼したらいいですか？	A4	武蔵野銀行お取引支店へご依頼下さい。 その際に「埼玉ネットワークサービス」預金口座振替依頼書兼自動払込利用申込書(B5サイズ縦4枚複写)とお伝え下さい。
Q5	預金口座振替変更届・解約届・委託者の都合による振替停止届が欲しいのですが・・・	A5	ホームページ(埼玉ネットワークサービス→帳票類<提出先:ぶぎんシステムサービス>)に掲載しています。 https://bugin-bss.co.jp/service.html#section-1 お取引支店にはございませんので、ホームページよりプリントしてご使用下さい。
Q6	顧客コードは必要ですか？	A6	契約者様毎に重複しないコードで必ずご記入下さい。 (口座振替を開始される契約者様の口座振替依頼書に記入項目があります) ※算用数字のみ10桁以内で採番可能です。
Q7	引落とし口座を変更したいのですが、どのように手続きしたらよいですか？	A7	下記2点の書類の提出が必要となります。 ① 預金口座振替解約届(旧口座の登録解除のため)→委託者様にご記入いただけます。 ② 預金口座振替依頼書兼自動払込利用申込書(新口座分) →契約者様・委託者様にそれぞれご記入いただく箇所があります。別紙記入例を参照下さい。
Q8	引落とし口座を変更する場合、現在使用している顧客コードはそのまま使用出来ますか？	A8	使用可能です。
Q9	引落しをやめたいのですが、どのような手続きをしたらいいいですか？	A9	今後引落しをやめる場合は「預金口座振替解約届」を提出して下さい。
Q10	今回の引落しを1度だけ止めたいのですが、どのような手続きをしたらいいいですか？	A10	「委託者の都合による振替停止届」を提出して下さい。
Q11	引落とし口座はそのまま、契約者名のみ変更は出来ますか？	A11	下記2点の書類をご提出下さい。 ① 預金口座振替解約届(旧契約者名を記載したもの) ② 預金口座振替依頼書「収納依頼企業控」に契約者名及び初回請求年月を修正した「写し」 ※ 請求金額もあわせて修正可能です。
Q12	引落とし口座はそのまま、顧客コードのみ変更は出来ますか？	A12	下記2点の書類をご提出下さい。 ① 預金口座振替解約届(旧顧客コードを記載したもの) ② 預金口座振替依頼書「収納依頼企業控」に顧客コード及び初回請求年月を修正した「写し」 ※ 請求金額もあわせて修正可能です。
Q13	引落とし金額の変更は出来ますか？(金額固定方式のみ対象です)	A13	「預金口座振替変更届」を提出して下さい。

Q14	現在、口座振替をしている契約者全員の金額変更をする場合はどのような書類を提出したらいいですか？ (金額固定方式のみ対象です)	A14	① 「預金口座振替変更届」作成依頼書を提出していたければ、その時点で登録している全契約者様が掲載されているリスト形式の変更届を弊社で作成可能です。 ② リスト形式の変更届に必要な事項をご記入の上、提出して下さい。 ※ホームページ(埼玉ネットワークサービス→帳票類<提出先:ぶぎんシステムサービス>)に掲載しています。 https://bugin-bss.co.jp/service.html#section-1 お取引支店にはございませんので、ホームページよりプリントしてご使用下さい。
Q15	現在、口座振替をしている契約者の一覧が欲しいのですが・・・	A15	「契約者内容一覧表」作成依頼書を提出していただければ、その時点で登録している全契約者様が掲載されている一覧表を弊社で作成可能です。 ※ホームページ(埼玉ネットワークサービス→帳票類<提出先:ぶぎんシステムサービス>)に掲載しています。 https://bugin-bss.co.jp/service.html#section-1 お取引支店にはございませんので、ホームページよりプリントしてご使用下さい。
Q16	預金口座振替依頼書を提出しましたが、取り下げたいのですが・・・	A16	取り下げは出来ませんので、「預金口座振替解約届」を提出して下さい。
Q17	預金口座振替依頼書を提出しましたが、請求金額の修正をしたいのですが・・・ (金額固定方式のみ対象です)	A17	修正は出来ませんので、「預金口座振替変更届」を提出して下さい。
Q18	誤って口座振替の解約届を提出してしまいました。元の口座から引落しをしたいのですが・・・	A18	預金口座振替依頼書の「収納依頼企業控」に 初回請求年月など修正箇所を修正した「写し」 を提出して下さい。その際に用紙中央部分余白に「 口座復活 」とご記入下さい。 (念のため、提出前に事前に弊社へご連絡下さい)
Q19	預金口座振替依頼書が不備返却されたのに引落されました。なぜでしょうか？	A19	同一口座で他の委託者様の預金口座振替依頼書が登録されている場合に引落されることがあります。 引落されたとしても、不備を修正した預金口座振替依頼書の再提出は必要です。
Q20	預金口座振替依頼書の不備返却書類を使用して再提出することは可能ですか？	A20	可能です。なお、修正する余白がない場合は新しい預金口座振替依頼書への書き直しをお願いします。 ※「印鑑相違」「印鑑不鮮明」の場合は、誤っている印鑑に二重線又は×印をつけていただき、正しい印鑑を重ならないように「口座名義人欄の余白」に押印して下さい。 ※「印鑑の不備以外」は誤っている箇所に二重線をつけていただき、届出印を押印し、記入項目付近の余白に、正しい内容をご記入下さい。
Q21	預金口座振替依頼書の銀行コード・支店コードは記入が必要ですか？	A21	記入して下さい。
Q22	預金者様より印鑑レス口座で口座開設していると言われました。その場合、届出印は押印しなくていいですか？	A22	預金者様のお取引金融機関へご確認の上、「印鑑レス口座」とわかるように、預金口座振替依頼書1枚目(金融機関用)に付箋の貼付をするなど対応いただきご提出下さい。(ゆうちょ銀行は除く)
Q23	旧書式の場合で捨印欄に押印がありませんが、押印は必要ですか？	A23	押印は不要です。また、押印いただいても、捨印での修正は出来ません。
Q24	預金口座振替依頼書の口座情報欄で記入に誤りがありました。訂正の場合は訂正印は必要ですか？	A24	訂正箇所に届出印の訂正が必要です。

Q25	預金口座振替依頼書の銀行コード・支店コード欄に誤りがありました。訂正の場合は訂正印を必要ですか？	A25	訂正箇所へ届出印の訂正が必要です。
Q26	預金口座振替依頼書の用紙下部分(契約者欄・顧客コード・請求内容など)を修正する場合は、訂正印が必要ですか？	A26	預金者様又は委託者様(担当者)の訂正印を訂正箇所へ押印して下さい。
Q27	預金口座振替依頼書を鉛筆で記入していますが、提出可能でしょうか？	A27	鉛筆記入分は受付出来ません。消せないタイプのボールペンなどでご記入下さい。
Q28	口座名義人が法人の場合、会社名のみでいいですか？	A28	肩書き・代表者名も必要となります。
Q29	口座名義人が任意団体又は個人事業主の場合、任意団体名又は個人事業主名のみでいいですか？	A29	肩書き(金融機関へ届出いただいている場合のみ) ・代表者名も必要となります。
Q30	口座名義(フリガナ)が長い場合、全て記入が必要ですか？	A30	枠内に入るまでご記入下さい。
Q31	届出印が上手く押せませんでした。同じ用紙に押し直ししてもいいですか？	A31	印影が重ならないように押印して下さい。
Q32	預金者様が複数の印鑑をお持ちで、どの印鑑か不明な場合、どのように提出したらいいですか？	A32	預金口座振替依頼書1枚に対して届出印1個を所定の箇所へ押印して下さい。同じ用紙に複数の届出印を押印したものは受付出来ません。
Q33	預金者様が、引落しを希望する金融機関へ預金口座振替依頼書を持参して事前口座確認に行きました。 1枚目の金融機関用は窓口で提出され、手元には口座番号確認印が押印されている2枚目(ぶぎんシステムサービス(株)用)及び3枚目(収納依頼企業控)があります。	A33	2枚目(ぶぎんシステムサービス(株)用)のみ提出して下さい。ご請求可能となります。(初回請求年月は「年間スケジュール表」でご確認下さい。)
Q34	預金口座振替依頼書を提出済みで、請求できるかどうか確認できますか？	A34	「年間スケジュール表」の預金口座振替依頼書銀行持込期限までにご提出いただき、書類の不備返却がされていなければ、ご請求いただけます。なお、 <u>口座振替に関する個別の設定確認は出来かねます。</u> ※確実に口座振替を開始するためには「契約者様による事前口座確認」を推奨しています。(ただし、ゆうちょ銀行は除く)
Q35	預金口座振替依頼書・預金口座振替変更届・預金口座振替解約届を提出しましたが、処理はされていますか？	A35	月に1度、登録処理をした内容を「契約者内容一覧表」として郵送しております。書面にてご確認下さい。
Q36	振替結果を教えてください。	A36	お答えできません。振替結果資料を書面にて送付致しますので、内容のご確認をお願いします。 なお、振替結果内容を早くお知りになりたい場合は、ご請求方法の切替(法人インターネットバンキング方式)を推奨しております。