

## 【口座振替不能理由について】

### <重要>

「口座振替不能」についてお問い合わせの前に、「口座振替依頼書」の控と請求データの「金融機関コード」、「支店コード(通帳記号)」、「預金種目」、「口座番号(通帳番号)」、「預金者名」の入力内容に間違いがないか、いま一度ご確認ください。  
入力に誤りがあると振替不能となりますので、次回ご請求の際には請求データを修正の上、ご提出ください。

「口座振替不能」についてお問い合わせの際、必ず「口座振替依頼書」の控と請求データをお手元にご用意の上、お電話いただきたくお願い申し上げます。

照会先：ぶぎんシステムサービス株式会社

TEL:048-644-8702(直通電話)

口座振替不能理由につきましては、下記のとおりとなります。対応策をご確認ください。なお、不能理由詳細が同じでも、金融機関により表記が異なる場合があります。

結果コード	振替不能理由	状況	不能理由詳細	対応策
1	資金不足	初回振替 継続振替	預金残高不足	契約者様にご確認ください。
2	預金取引なし	初回振替	請求データ入力相違	入力内容と「口座振替依頼書」の控をご確認ください。
			口座振替依頼書未提出	不備返却等により未提出です。
		継続振替	口座解約	預金者様が口座解約されているかご確認ください。
			請求データ入力相違 預金者様ご逝去による口座凍結	入力内容と「口座振替依頼書」の控をご確認ください。 口座振替が必要な場合は、再度ご提出ください。
3	預金者都合 振替停止	初回振替 継続振替	預金者都合	契約者様にご確認ください。
4	口座振替 依頼書なし	初回振替	口座振替依頼書締切後提出	口座振替依頼書は締切日までにお取引店にご提出ください。
			請求データ入力相違	入力内容と「口座振替依頼書」の控をご確認ください。
		継続振替	口座振替依頼書未提出	不備返却等により未提出です。
			口座解約	預金者様が口座解約されているかご確認ください。
8	委託者都合 振替停止	初回振替 継続振替	委託者都合	
9	その他	初回振替 継続振替	預金者様ご逝去による口座凍結	口座振替が必要な場合は、再度ご提出ください。
			請求データ入力相違	入力内容と「口座振替依頼書」の控をご確認ください。
			預金者都合	契約者様にご確認ください。
			金融機関都合	契約者様にご確認ください。
			口座解約	契約者様にご確認ください。